

## Comment se connecter pour la 1<sup>ère</sup> fois ?

1. Rendez-vous sur le site : [www.plansante.com](http://www.plansante.com) puis « Espace Assuré »
2. **Saisissez votre identifiant** : votre numéro de Sécurité sociale indiqué sur votre carte Vitale (numéro à 13 chiffres sans le code clé)
3. **Renseignez votre mot de passe** : le mot de passe qui vous a été envoyé par courrier à votre adhésion



### IMPORTANT

Pour des raisons de sécurité, lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, vous devez obligatoirement personnaliser votre identifiant : - votre adresse mail

- ou votre numéro d'adhérent pré-renseigné (voir exemple carte tiers payant ci-dessous)

Si vous nous avez communiqué votre adresse mail lors de votre adhésion, vous recevrez un mail avec un lien à activer pour valider votre choix. Vous serez alors redirigé vers un écran vous informant que votre nouvel identifiant est activé (voir image ci-dessous). Vous recevrez un second mail de confirmation.

### Choisissez votre identifiant : Adresse mail ou numéro d'adhérent

Pour des raisons de sécurité, nous devons procéder au changement d'identifiant sur votre espace Assuré.

Laure Dupont - Née le 01/01/20XX

Choisissez votre nouvel identifiant parmi les deux choix suivants

nom.prenom@gmail.com

12345678

L'adresse email pourra être utilisée pour :

- recevoir vos décomptes à chaque paiement
- recevoir des informations de gestion

Valider

À réception du mail,  
cliquez sur le lien pour  
valider votre choix



### Votre nouvel identifiant est validé !

Confirmation de votre changement de login

Votre nouvel identifiant d'accès à l'espace Assuré a été activé.

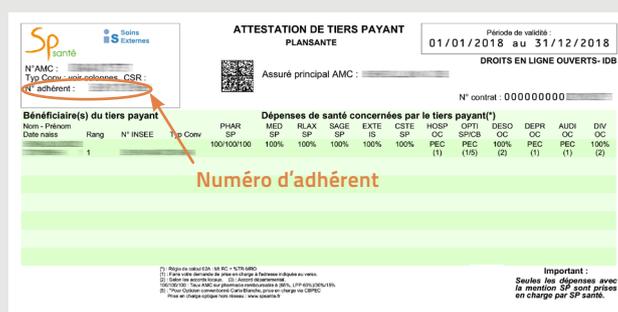
Vous pouvez dès à présent vous connecter sur votre espace avec votre nouvel identifiant et votre mot de passe.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Retour

## Comment se connecter pour la 2<sup>ème</sup> fois ?

1. Rendez-vous sur le site [www.plansante.com](http://www.plansante.com) puis « Espace Assuré »
2. **Saisissez l'identifiant que vous avez choisi lors de votre première connexion** (votre adresse mail ou votre numéro d'adhérent - voir image ci-contre)
3. **Saisissez le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion**



Pour des raisons de sécurité, les tentatives de connexion sont limitées à 2 et bloquées ensuite pendant 15 minutes.

## Si vous ne connaissez pas vos identifiants

Avec mon Espace Assuré, j'accède en quelques clics à

- ▶ mes remboursements,
- ▶ la gestion de mon compte,
- ▶ toutes mes démarches en ligne

J'accède à mon Espace

Identifiant

Mot de passe

**Mot de passe perdu ?**

Ce site Web utilise des cookies de session.  
Nous utilisons les cookies afin de permettre la navigation sur notre site.

Sur la page d'accueil de l'espace assuré, cliquez sur « **Mot de passe perdu** » pour réinitialiser votre mot de passe. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Réinitialisation mot de passe perdu

- ▶ Afin de réinitialiser votre mot de passe, vous devez remplir les zones obligatoires signalées par \*
- ▶ Si vous ne trouvez pas votre identifiant, contactez votre Centre de gestion.

Identifiant \*

N° Sécurité sociale \*

Je ne suis pas un robot 

### > Si vous ne vous êtes **jamais** connecté à votre espace Web Assuré :

- Saisissez votre identifiant : votre numéro de Sécurité sociale sans la clé
- Saisissez votre numéro de Sécurité sociale avec la clé

### > Si vous vous êtes **déjà** connecté à votre espace Web Assuré et que vous avez personnalisé votre identifiant et/ou mot de passe :

- Saisissez votre identifiant : votre adresse mail ou votre numéro d'adhérent
- Saisissez votre numéro de Sécurité sociale avec la clé

Sélectionnez la case « **Je ne suis pas un robot** » et cliquez sur « **Envoyer** » pour recevoir vos nouveaux identifiants.

## À tout moment, vous pouvez modifier votre mot de passe

Depuis votre Espace Personnel :

- Dans l'onglet « **Mon compte** »
- Cliquez sur « **Modifier mon mot de passe** »
- Remplissez les **informations nécessaires** à la modification

**1** A tout moment, consultez et téléchargez **votre carte de tiers payant**

**3** Consultez en temps réel vos **derniers remboursements**

**2** Déposez vos **factures et justificatifs en ligne**

**4** Contactez votre **centre de gestion**

[www.plansante.com](http://www.plansante.com)