

Comment se connecter pour la 1^{ère} fois ?

1. Rendez-vous sur le site : www.plansante.com puis « Espace Assuré »
2. Saisissez votre identifiant : votre numéro de Sécurité sociale indiqué sur votre carte Vitale (numéro à 13 chiffres sans le code clé)
3. Renseignez votre mot de passe : le mot de passe qui vous a été envoyé par courrier à votre adhésion

Plansanté Bonjour et bienvenue sur le portail PLANSANTE. Nous vous invitons à sélectionner l'espace de votre choix.



IMPORTANT

Pour des raisons de sécurité, lors de votre 1^{ère} connexion, vous devez obligatoirement personnaliser votre identifiant : - votre adresse mail

- ou votre numéro d'adhérent pré-remplissé (voir exemple carte tiers payant ci-dessous)

Si vous nous avez communiqué votre adresse mail lors de votre adhésion, vous recevrez un mail avec un lien à activer pour valider votre choix. Vous serez alors redirigé vers un écran vous informant que votre nouvel identifiant est activé (voir image ci-dessous). Vous recevrez un second mail de confirmation.

Choisissez votre identifiant : Adresse mail ou numéro d'adhérent

Pour des raisons de sécurité, nous devons procéder au changement d'identifiant sur votre espace Assuré.

Laure Dupont - Née le 01/01/20XX

Choisissez votre nouvel identifiant parmi les deux choix suivants

nom.prenom@gmail.com

12345678

L'adresse email pourra être utilisée pour :

- recevoir vos décomptes à chaque paiement
- recevoir des informations de gestion

Valider

À réception du mail,
cliquez sur le lien pour
valider votre choix



Votre nouvel identifiant est validé !

Confirmation de votre changement de login

Votre nouvel identifiant d'accès à l'espace Assuré a été activé.

Vous pouvez dès à présent vous connecter sur votre espace avec votre nouvel identifiant et votre mot de passe.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Retour

Comment se connecter pour la 2^{ème} fois ?

1. Rendez-vous sur le site www.plansante.com puis « Espace Assuré »
2. Saisissez l'identifiant que vous avez choisi lors de votre première connexion (votre adresse mail ou votre numéro d'adhérent - voir image ci-contre)
3. Saisissez le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion

Bénéficiaire(s) du tiers payant		Dépenses de santé concernées par le tiers payant(*)											
Nom - Prénom	Date naiss	PHAR	MED	RLAX	SAGE	EXTE	CSTE	HOSP	OPTI	DESO	DEPR	AUDI	DIV
Rang	N° INSEE	SP	SP	SP	SP	IS	SP	OC	SP/OC	OC	OC	OC	OC
1		100/100/100	100%	100%	100%	100%	100%	(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2)

Numéro d'adhérent



Pour des raisons de sécurité, les tentatives de connexion sont limitées à 2 et bloquées ensuite pendant 15 minutes.

Si vous ne connaissez pas vos identifiants

Avec mon Espace Assuré, j'accède en quelques clics à

- ▶ mes remboursements,
- ▶ la gestion de mon compte,
- ▶ toutes mes démarches en ligne

J'accède à mon Espace

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe perdu ?

Se connecter

Ce site Web utilise des cookies de session.
Nous utilisons les cookies afin de permettre la navigation sur notre site.

Sur la page d'accueil de l'espace assuré, cliquez sur « **Mot de passe perdu** » pour réinitialiser votre mot de passe. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Réinitialisation mot de passe perdu

- ▶ Afin de réinitialiser votre mot de passe, vous devez remplir les zones obligatoires signalées par *
- ▶ Si vous ne trouvez pas votre identifiant, contactez votre Centre de gestion.

Identifiant *

N° Sécurité sociale *

Je ne suis pas un robot 

Annuler

> Si vous ne vous êtes **jamais** connecté à votre espace Web Assuré :

- Saisissez votre identifiant : votre numéro de Sécurité sociale sans la clé
- Saisissez votre numéro de Sécurité sociale avec la clé

> Si vous vous êtes **déjà** connecté à votre espace Web Assuré et que vous avez personnalisé votre identifiant et/ou mot de passe :

- Saisissez votre identifiant : votre adresse mail ou votre numéro d'adhérent
- Saisissez votre numéro de Sécurité sociale avec la clé

Sélectionnez la case « **Je ne suis pas un robot** » et cliquez sur « **Envoyer** » pour recevoir vos nouveaux identifiants.

À tout moment, vous pouvez modifier votre mot de passe

Depuis votre Espace Personnel :

- Dans l'onglet « **Mon compte** »
- Cliquez sur « **Modifier mon mot de passe** »
- Remplissez les **informations nécessaires** à la modification

1 A tout moment, consultez et téléchargez **vos** **carte de tiers payant**

3 Consultez en temps réel vos **derniers remboursements**

2 Déposez vos **factures et justificatifs en ligne**

4 Contactez votre **centre de gestion**

www.plansante.com